

Добровольная гарантия на напольные покрытия



Напольные покрытия Dolce Flooring SPC гарантируют высокое качество применяемых материалов и технологий при производстве продукции.

Гарантийные обязательства:

- При укладке напольных покрытий Dolce Flooring SPC в жилых помещениях гарантийный срок, в зависимости от исполнения продукции, составляет 1 год и до 24 лет дополнительных обязательств с даты совершения покупки, указанной в документе, подтверждающем факт этой покупки. Данные о соответствующем сроке гарантии с учетом дополнительных обязательств указаны на упаковке приобретенной вами продукции.
- При укладке напольных покрытий Dolce Flooring SPC в помещениях коммерческого назначения гарантийный срок составляет 1 год и 3 года дополнительных обязательств с даты совершения покупки, указанной в документе, подтверждающем факт данной покупки, при условии выполнения укладки напольных покрытий специалистом.
- При укладке напольных покрытий Dolce Flooring SPC в промышленных помещениях (применимо только для 41-43 классов использования) гарантийный срок составляет 1 год и 1 год дополнительных обязательств с даты совершения покупки, указанной в документе, подтверждающем факт данной покупки, при условии выполнения укладки напольных покрытий специалистом.

Настоящая гарантия распространяется на следующие качественные характеристики:

- гигиеничность – простоту очистки и ухода;
- длительный срок эксплуатации – отличный внешний вид декоративной поверхности в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности.

Условия действия гарантии:

- Действие данной гарантии распространяется на напольные покрытия, используемые в помещениях, соответствующих классу, и касается только указанных выше свойств (гигиеничность, длительный срок эксплуатации).
- Напольные покрытия Dolce Flooring SPC следует устанавливать в помещениях, подходящих для использования этого продукта. Данная гарантия не распространяется на напольные покрытия, хранящиеся или установленные в помещениях, не соответствующих требованиям и условиям, а также если напольные покрытия используются в условиях, превышающих заявленный класс использования.
- При укладке в коммерческих или промышленных помещениях гарантия предоставляется только при условии письменного подтверждения уполномоченным сотрудником компании ПОТЕНЦИАЛ каждого отдельного объекта как подходящего для запрашиваемого типа покрытия.
- При укладке элементов напольного покрытия с заметными повреждениями и другими очевидными дефектами все претензии по гарантии утрачивают свою силу.
- Укладка напольных покрытий Dolce Flooring SPC должна производиться в соответствии с инструкцией, которую можно получить у вашего дилера или найти на веб-сайте www.dolceflooring.ru. При несоблюдении этой инструкции любые гарантийные обязательства утрачивают силу. Укладку напольных покрытий в коммерческих или промышленных помещениях должен выполнять специалист.
- Напольные покрытия Dolce Flooring SPC следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по эксплуатации и уходу за ними. Напольные покрытия не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и ненадлежащей (агрессивной) обработке.
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно с расстояния 2 м, и минимальный размер которого составляет 3 см². На кромки планок данная гарантия не распространяется.

- Незначительные следы использования в виде микроцарапин не считаются повреждениями напольного покрытия и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется. Отпечатки, возникшие под воздействием острых предметов, предметов с острыми краями или ножек мебели, не подпадают под действие данной гарантии. Под отпечатками понимают вмятины, образующиеся как минимум на одном участке поверхности напольных покрытий из-за деформирования, возникшего при давлении в течение длительного времени, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на расстоянии 2 м.
- Расширение действия гарантии или внесение в нее изменений третьими лицами не допускается.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и действует только при первичной укладке напольного покрытия Dolce Flooring SPC.
- Под гарантию также не подпадают дефекты и повреждения, пятна, изменение цвета, различия по степени блеска, цвета или структуре, которые были вызваны следующими причинами:
 - попаданием воды или влаги под напольные покрытия Dolce Flooring SPC или отсутствием пароизоляции на основании из минеральных материалов;
 - чрезмерно сухой средой и / или воздействием высокой температуры, например в саунах, около каминных печей (если не соблюдается предписанное нормами минимальное расстояние), укладкой напольных покрытий на теплые полы с использованием тепловых аккумуляторов;
 - естественным износом;
 - неподходящим или плохо / неправильно подготовленным основанием, неправильной укладкой, в т.ч. выполненной не на профессиональном уровне, либо мероприятиями по реконструкции;
 - приклеиванием к основанию пола или другими нарушениями технологии укладки «плавающим способом»;
 - отсутствием или использованием неподходящих аксессуаров (пароизоляционная пленка, подложка);
 - чрезмерным механическим воздействием / нагрузками, которые нельзя рассматривать как обычное использование;
 - неправильным (ненадлежащим) обращением с напольными покрытиями Dolce Flooring SPC, обслуживанием или заменой;
 - ненадлежащим использованием или уборкой с применением химических веществ, не входящих в список рекомендованных средств для очистки и ухода за этим типом напольных покрытий;
 - воздействием мебели на колесиках, пылесоса, уборочной техники с вращающимися щётками, игрушек, прочих предметов и устройств, а также домашними животными;
 - воздействием химических веществ, нагреванием, открытым огнем, в случае пожара или аварийной ситуации;
 - перемещением по незащищенной поверхности напольного покрытия (машин и другой техники, строительного оборудования, тяжелой мебели, грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами, включая двух и четырехколесные тележки);
 - использованием шлифовальных материалов, воска, полировок, мыла и других средств, не входящих в список рекомендованных для очистки и ухода за напольными покрытиями;
 - использованием шлифовальных или полировальных машин, щеток, устройств для очистки под высоким давлением и прочих подобных инструментов;
 - скоплением воды или постоянным воздействием воды или других жидкостей на напольные покрытия;
 - использованием промышленной продукции, химических веществ или чистящих средств, не входящих в список рекомендованных для очистки и ухода за напольными покрытиями;
 - прямым воздействием солнечного света и тепла;
 - попаданием отбеливающего средства, краски для волос или других красящих веществ на поверхность напольного покрытия (если есть опасения по поводу использования химических материалов, отбеливающих средств, краски для волос или других веществ, то сначала следует испытать напольное покрытие на предмет устойчивости его поверхности к их воздействию на еще не установленной половице; кроме того, прочитайте информационный листок-вкладыш – рекомендации по применению – к соответствующей продукции);
 - воздействием от узких или острых каблуков «шпилек», металлических набоек;
 - комбинированием напольных покрытий из различных партий.
 - Данная гарантия не распространяется на аксессуары, такие как профили, плинтусы, подложка и т. д.

Действия покупателя при наступлении страхового случая

- Сразу же после обнаружения дефектов или повреждений, подпадающих под действие гарантии, покупатель может заявить о своих правах по данной гарантии, предоставив в рамках гарантийного периода документ на покупку своему дилеру, у которого была осуществлена покупка, и / или компании ПОТЕНЦИАЛ. Покупатель обязан предъявить документ, доказывающий факт покупки, тем самым подтверждая, что гарантийный срок не истек.
- Необходимо также предоставить фото или видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке.
- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ПОТЕНЦИАЛ оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия Dolce Flooring SPC на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

Компенсация по гарантии при наступлении гарантийного случая

- Данная гарантия распространяется исключительно на ремонт или замену напольных покрытий Dolce Flooring SPC компанией ПОТЕНЦИАЛ. Компания ПОТЕНЦИАЛ имеет право выбора между ремонтом продукта и его заменой. В случае замены, покупателю безвозмездно предоставляются новые напольные покрытия того же вида, класса и марки (с учетом вычета срока полезного использования). В случае, если на момент уведомления о дефекте данный тип напольных покрытий более не выпускается, компания ПОТЕНЦИАЛ оставляет за собой право поставить аналогичную продукцию. Любой демонтаж, повторная укладка напольных покрытий и другие действия с ними могут проводиться только после предварительного согласования с компанией ПОТЕНЦИАЛ.
- Компенсация по гарантии зависит от уже прошедшего периода использования, от так называемой фактической стоимости по состоянию на текущую дату. По сравнению со стоимостью нового товара компенсация по гарантии ежегодно уменьшается на процент, соотношенный с установленным гарантийным сроком, т. е., например:
 - при гарантийном сроке 2 года на $1/2 = 50,0 \%$
 - при гарантийном сроке 5 лет на $1/5 = 20,0 \%$
 - при гарантийном сроке 25 лет на $1/25 = 4,0 \%$

Разницу между фактической стоимостью по состоянию на текущую дату и стоимостью нового товара оплачивает заказчик. В виду предоставления услуг в рамках настоящей гарантии, в частности в случае ремонта или замены, гарантийный срок не продлевается и не исчисляется заново.